

### **1) Нарушение лицензионного соглашения.**

Серверное программное обеспечение vSpace Pro (включая vSpace Pro 10.x, 11.x, vSpace Pro 11.3 LTS и vSpace Pro Enterprise Edition) разработано компанией NComputing Global, Inc. и лицензировано исключительно для использования устройствами NComputing, выпущенными с 2015 года по настоящее время.

В вашей текущей установке vSpace Pro используются устаревшие устройства, изготовленные до 1 января 2015 года.

### **2) Я думал, что все устройства NComputing имеют бессрочное право на использование программного обеспечения vSpace.**

Официальные условия заключаются в том, что тонкие клиенты NComputing имеют бессрочное право использовать версию программного обеспечения vSpace, доступную на момент изготовления этого устройства.

Например, версия vSpace 6.9 выпущена в марте 2013 года. Таким образом, все устройства, выпущенные в 2013 году, имеют бессрочное право использовать эту версию программного обеспечения.

Программное обеспечение vSpace Pro было выпущено в сентябре 2016 года. Наша политика разрешает легально работать с программным обеспечением vSpace Pro (включая vSpace Pro 10.x, 11.x, vSpace Pro 11.3 LTS и vSpace Pro Enterprise Edition) только устройствам, изготовленным с 2015 года и позднее.

### **3) Почему вы делаете это объявление сейчас?**

Отраслевой стандарт эксплуатации тонких клиентов предусматривает максимальный срок службы от 4 до 5 лет. Мы соблюдаем этот стандартный график эксплуатации, позволяя устройствам, выпущенным с 2015 года и позднее, легально подключаться к программному обеспечению vSpace Pro.

Мы делаем объявление о том, что клиенты, использующие устаревшие устройства с датой изготовления до 1 января 2015 года, нарушают условия использования vSpace Pro.

### **4) Будет ли изменена эта политика соответствия vSpace Pro AMP в будущем?**

Нет. Политика соответствия vSpace Pro будет по-прежнему основываться на дате выпуска устройств (1 января 2015 г.).

## 5) Какие у меня варианты?

- a) Приобретите программу технического обслуживания (AMP) либо на год (SKU: NC-AMP-1A), либо на квартал (SKU: NC-AMP-1Q) у авторизованного партнера NComputing или на портале управления NComputing Global, Inc. **для всех устройств** (независимо от даты изготовления), используемых вашей организацией, которые подключаются к программному обеспечению vSpace Pro.

Соблюдение программы NComputing Global, Inc. AMP предоставит вам исключительное право для продолжения использования устаревших устройств, изготовленных до 2015 года.

Мы настоятельно рекомендуем эту опцию, потому что она дает не только разрешение на использование ваших устаревших устройств с программным обеспечением vSpace Pro, но также дает доступ ко многим преимуществам подписчиков AMP, включая доступ к vSpace Pro Enterprise Edition - подробнее об AMP см. Ниже.

- b) Приобретите годовую подписку на лицензию vSpace Pro Aged Device Connection (SKU: vSpacePro-Old-1A) для каждого устаревшего устройства, которое вы хотите продолжать использовать с программным обеспечением vSpace Pro.

Лицензия vSpace Pro Aged Device Connection может быть наиболее экономичным вариантом, если вы используете небольшое количество устаревших устройств, и не заинтересованы в дополнительных преимуществах, предоставляемых программой AMP.

Вы можете приобрести лицензии на подключение устройств vSpace Pro Aged непосредственно с портала управления NComputing или обратиться к авторизованному партнеру NComputing. Эта лицензия только разрешает использование старых устройств с программным обеспечением vSpace Pro и не включает в себя преимущества vSpace Pro AMP. При условии приобретения лицензии vSpace Pro Aged Device Connection (SKU: vSpacePro-Old-1A) до 31 июля 2019 года, лицензия будет предоставляться не на один год, а бессрочно.

- c) Прекратите использовать ваши устаревшие устройства с программным обеспечением vSpace Pro. Вам нужно будет предоставить NComputing серийные номера устаревших устройств, которые вы больше не будете использовать с программным обеспечением vSpace Pro.
- d) Понижьте версию установки vSpace до версии, которую разрешено использовать вашим устаревшим устройствам (например, vSpace Server 6.9). Вы можете использовать эту версию «как есть» без каких-либо ограничений. (\* Обратите внимание: новые установки vSpace Server 6.9

требуют единовременной платы за регистрацию в автономном режиме - существующие установки не затрагиваются.)

**6) Что если я не воспользуюсь ни одним из описанных выше вариантов и просто продолжу использовать мои устаревшие устройства с программным обеспечением vSpace Pro?**

В этом случае вы по-прежнему будете нарушать условия использования программного обеспечения vSpace Pro Server от NComputing Global, Inc.

Установка vSpace Pro может быть принудительно отключена, что может повлиять на все подключенные устройства независимо от даты изготовления.

Кроме того, преимущества AMP включают в себя:

- Доступ к vSpace Pro Enterprise Edition с новейшими функциями
  - Поддержка новейших ОС Windows Server, включая Windows Server 2019
  - Масштабируемость для крупного развертывания (т. е. 100+ сеансов на сервер).
  - Поддержка Smart Board и Multi-Touch Screen.
  - Повышенное качество звука для тонких клиентов L / M / MX.
  - Будущие улучшения, включая функцию балансировки нагрузки и расширенные функции vCAST
- Дополнительная лицензия на использование программного обеспечения для управления устройствами (PMC) NComputing Global, Inc.
- Расширенная поддержка с неограниченными обращениями в поддержку NComputing Global, Inc.